

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И СТРОИТЕЛЬСТВА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА III КВАРТАЛ 2016 ГОДА.

Во III квартале 2016 года в министерство транспорта и строительства Амурской области поступило 30 письменных и 6 устных обращений граждан. В них содержалось 36 вопросов из экономической сферы.

Обращения в адрес министерства поступили из районов и городов Амурской области: Благовещенский, Бурейский, Завитинский, Ивановский, Серышевский, Магдагачинский, Мазановский, Селемджинский районы, г.Благовещенск, г.Райчихинск, г.Тында, п.Серышево, п.Архара

6 обращений были направлены по электронной почте, 14-нарочным, 6-направлены по почте, 6-устных обращений, 4-приняты в ходе личного приема.

По результатам рассмотрения по 35-ти обращениям вопросы решены положительно, даны письменные ответы за подписью руководителя министерства А.В.Тягло. Одно обращение находится на рассмотрении министерства.

Вопросы, интересующие заявителей, касались дорожного хозяйства-3, работы водного транспорта-1, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог-10, транспортного обслуживания населения-8, работы воздушного транспорта-1, транспортной безопасности-1, работы транспорта на селе-3, установки и содержания остановок общественного транспорта-2, гос.контроля и надзора в области долевого строительства-5, ремонта жилых помещений-2.

12 обращений были рассмотрены совместно с ГКУ Амурупрадор, 7-совместно с органами местного самоуправления, 1- с УМВД по АО, 1-с министерством социальной защиты АО.

По устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь.