

## **АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И СТРОИТЕЛЬСТВА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА II КВАРТАЛ 2016 ГОДА.**

Во II квартале 2016 года в министерство транспорта и строительства Амурской области поступило 16 письменных и 1 устное обращений граждан. В них содержалось 16 вопросов из экономической сферы, 1 вопрос- из социальной сферы.

Обращения в адрес министерства поступили из районов и городов Амурской области: Благовещенский, Бурейский, Серышевский, Магдагачинский, Тамбовский районы, г.Благовещенск, г.Райчихинск, г.Зея, г.Свободный.

3 обращения были направлены по электронной почте, 9-нарочным, 4-направлены по почте, 1-устное обращение .

По результатам рассмотрения по 14-ти обращениям вопросы решены положительно, даны письменные ответы за подписью руководителя министерства А.В.Тягло. Остальные находятся на рассмотрении министерства.

Вопросы, интересующие заявителей, касались дорожного хозяйства-7, льгот на транспортные услуги-1, работы водного транспорта-1, работы автомобильного транспорта-1, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог-1, жилищно-коммунальной сферы-1, несоответствия выполнения работ и применения строительных материалов-1, управления транспортом-1, улучшения жилищных условий-1

3 обращения были рассмотрены совместно с ГКУ Амурупрадор, 4-совместно с органами местного самоуправления, 1- с инспекцией государственного строительного надзора Амурской области.

Для решения поставленного вопроса в одном из обращений, было организовано обследование а/дорог совместно с представителями ГКУ Амурупрадор, ГИБДД и ООО «СМУ Райчихинское», администрацией Бурейского района.

Специалистами министерства по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь.