

Аналитическая информация по обращениям граждан, поступивших в министерство транспорта и строительства Амурской области за I квартал 2016 года.

В I квартале 2016 года в министерство транспорта и строительства Амурской области поступило 18 письменных и 1 устное обращений граждан. В них содержалось 19 вопросов, в том числе 14 вопросов из экономической сферы, 4 вопроса-из социальной сферы, одно письмо носило информационный характер.

Обращения в адрес министерства поступили из районов и городов Амурской области: Благовещенский, Бурейский, Тамбовский, Магдагачинский районы, г.Благовещенск, г.Райчихинск.

17 обращений были направлены по почте, 1 обращение-через интернет-приемную министерства, 1 обращение- принято в ходе личного приема.

По результатам рассмотрения по 19-ти обращениям вопросы решены положительно, даны письменные ответы за подписью руководителя министерства А.В. Тягло.

Вопросы, интересующие заявителей, касались транспортного обслуживания населения-2, льгот на транспортные услуги-1, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог-2, работы воздушного транспорта-1, выполнения работ по капитальному ремонту-3, участия в долевом строительстве-8, перебоев в электроснабжении, в работе канализации-1, управления транспортом-1.

Три обращения были рассмотрено совместно с органами исполнительной власти области, 1 обращение – совместно с ГКУ Амурупрадор, 1 обращение- совместно с инспекцией государственного строительного надзора, 1-обращение с прокуратурой Амурской области.

Для решения поставленного вопроса в одном из обращений, специалист министерства выезжал на место для встречи с представителями администрации муниципального образования.

Специалистами министерства по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь.