

Аналитическая информация по обращениям граждан, поступивших в министерство транспорта и дорожного хозяйства Амурской области за I квартал 2015 года.

В I квартале 2015 года в министерство транспорта и дорожного хозяйства Амурской области поступило 10 письменных обращений граждан. В них содержалось 10 вопросов, в том числе 9 вопросов из экономической сферы, одно письмо информационного характера.

Обращения в адрес министерства поступили из районов и городов Амурской области: Бурейский, Сковородинский, Тамбовский, Магдагачинский, Мазановский районы, г. Райчихинск, г. Благовещенск.

7 обращений были направлены по почте, 2 обращения – через интернет-приёмную министерства, 1 письмо – по электронной почте.

На 9 обращений даны письменные ответы за подписью руководителя министерства С. В. Садовникова.

Вопросы, интересующие заявителей, касались транспортного обслуживания населения – 6, льгот на транспортные услуги – 1, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог – 1, работа железнодорожного транспорта – 2.

Одно обращение было рассмотрено совместно с Управлением государственного автодорожного надзора по Амурской области. Для решения поставленного вопроса в одном из обращений, специалист министерства выезжал на место для встречи с заявителем и представителями администрации муниципального образования.

Наряду с письмами, в которых граждане просят решить волнующие их вопросы, есть обращения, где жители благодарят министерство за проделанную работу.